Инструкция по настройке и работе бонусной программы «Спасибо от Сбербанка» в ПТК АЗС.

«Спасибо от Сбербанка» – это бонусная программа, в рамках которой за каждую покупку, оплаченную картой Сбербанка, на бонусный счёт клиента начисляются бонусы «Спасибо». Накопленные бонусы с карты можно списать при оплате за ГСМ или товары за наличный расчет или картой сбербанка.

Оглавление

1. Настройки в ПТК АЗС для использования бонусной программы «Спасибо от Сбербанка». 1
1.1. Настройки в программе конфигурации 1
1.2. Настройки в программе оператора 5
2. Установка сертификатов бонусной программы «Спасибо от Сбербанка» 7
2.1. Установка сертификата под учетной записью текущего пользователя.....7
2.2. Установка сертификата под учетной записью компьютера.....8
3. Работа бонусной программы «Спасибо от Сбербанка» в ПТК АЗС. 13
3.1. Информация по карте «Спасибо от Сбербанка».....13
3.2. Списание бонусов при продаже за наличный расчет.....13
3.2.1. Списание бонусов при продаже за наличный расчет ГСМ.....13
3.2.2. Списание бонусов при продаже за наличный расчет товаров.....14
3.3. Списание бонусов при продаже по виду оплаты «Платежный терминал».....15
3.4. Отчет по бонусам Спасибо от Сбербанка.....15

1. Настройки в ПТК АЗС для использования бонусной программы «Спасибо от Сбербанка».

Внимание. Подключение Спасибо от Сбербанка к ПТК АЗС должны выполнять специалисты сбербанка.

На терминалах Сбербанка версия ПО (прошивка) должна быть 16-18 или 21, в других версиях нет поддержки бонусной программы «Спасибо от Сбербанка» .

Перед подключением Спасибо от Сбербанка к ПТК АЗС необходимо следующее:

- наличие интернета
- наличие библиотеки SpasiboSB.dll в c:\dexe
- наличие в c:\dexe папки, которую должны установить представители сбербанка, например, «PILOT».
- наличие в c:\dexe\INI файла Loyality.set, после выполнения настроек.

1.1. Настройки в программе конфигурации

1. В программе конфигурации (AZSConfig.exe) в графическом конфигураторе создайте объект «Терминал\Спасибо от Сбербанка». Подключите его на любой (можно не существующий) ком-порт объекта «Компьютер» рис.1. Для сохранения изменений нажмите «Сохранить и выйти».

Примечание. Если у Вас уже был создан объект «Терминал\СБРФ», то на этом объекте задайте тип «Спасибо от Сбербанка» .

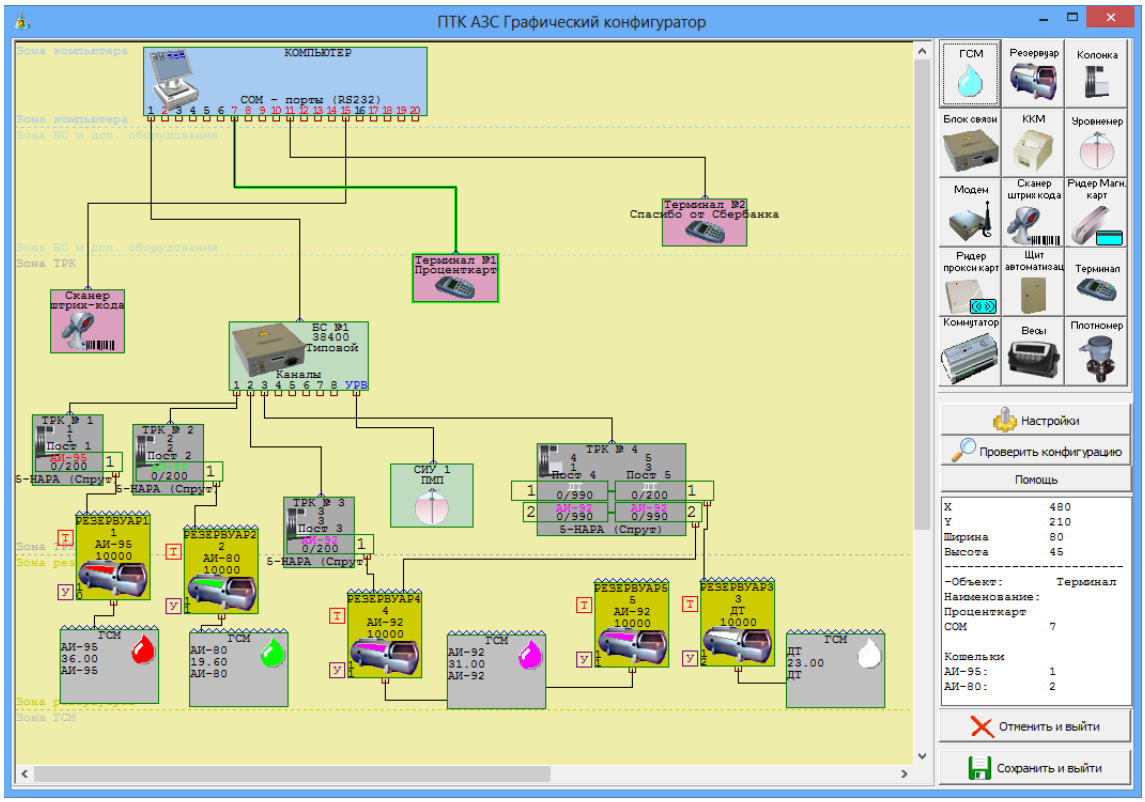


Рис.1.

2. Для оплаты картой сбербанка (в результате чего будут начисляться бонусы «Спасибо») в меню «Виды оплаты» необходимо включить (или создать новый дополнительный) вид оплаты «Платежный терминал» (рис.2, например, вид оплаты «Спасибо от Сбербанка»). Для вида оплаты «Платежный терминал» должна быть включена настройка «Брать настроенную скидку».

Примечание. Если вид оплаты «Платежный терминал» для оплаты картой Сбербанка уже включен, то другой создавать не надо.

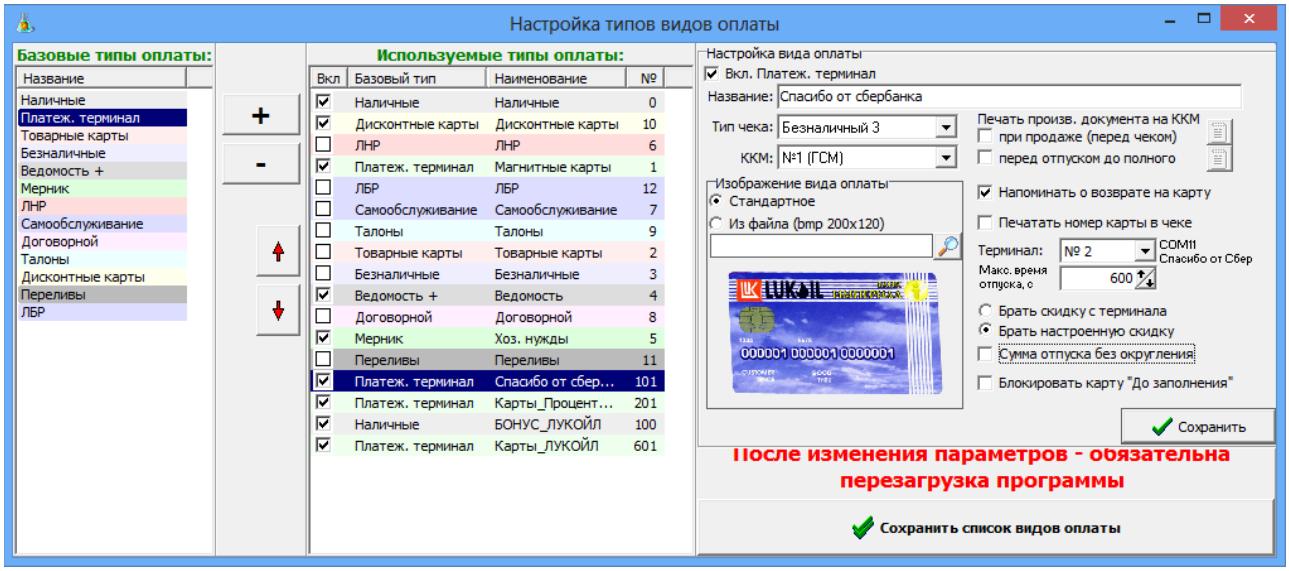


Рис.2

Примечание. Настройка «Блокировать карту «До заполнения»» для карт Сбербанка не используется.

3. Для возможности списания бонусов с карты сбербанка в меню «Скидки» (3) необходимо создать терминальную скидку (рис.4). И задать эту скидку для созданного вида оплаты «Платежный терминал» (например, «Спасибо от Сбербанка») и для наличного вида оплаты. (рис.5).

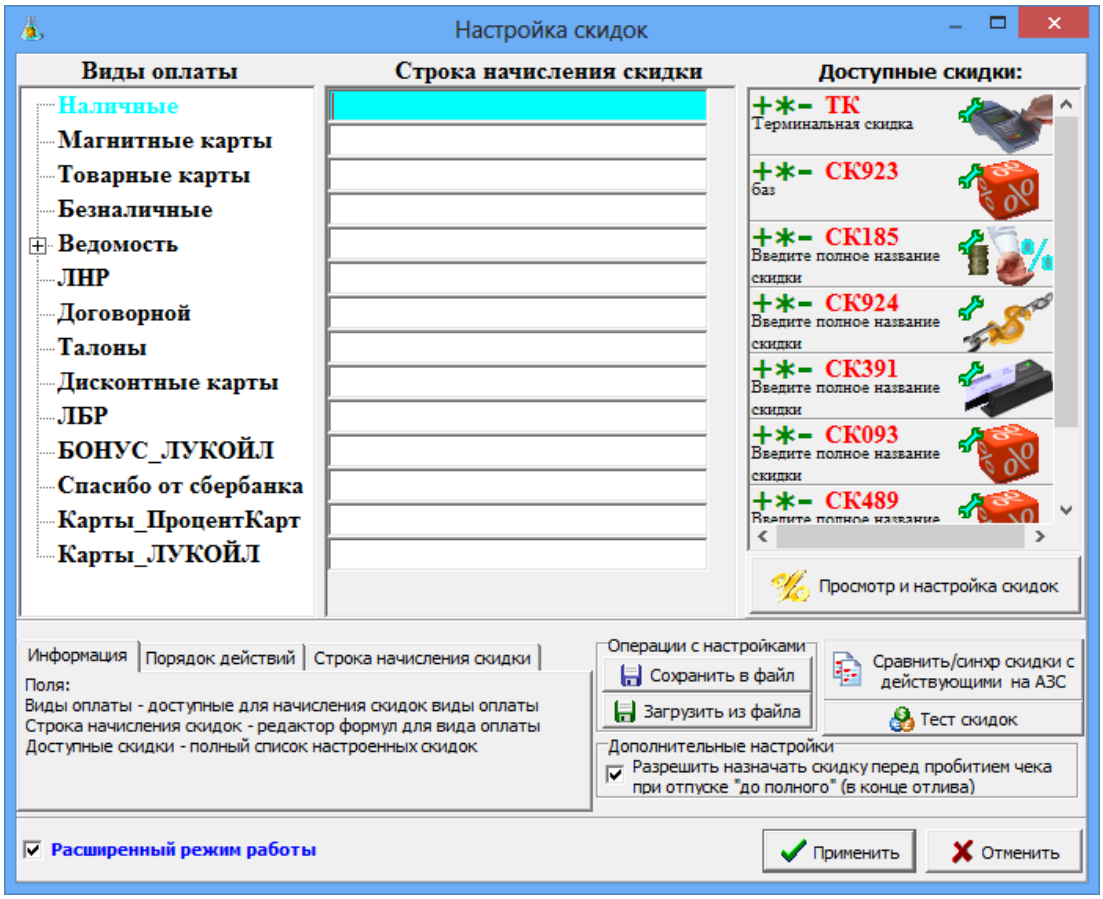

Настройка скидок
Виды оплаты
Строка начисления скидки
Доступные скидки:
Наличные
Магнитные карты
Товарные карты
Безналичные
Ведомость
ЛНР
Договорной
Талоны
Дисконтные карты
ЛБР
БОНУС_ЛУКОЙЛ
Спасибо от сбербанка
Карты_ПроцентКарт
Карты_ЛУКОЙЛ
ТК
Терминальная скидка
СК923
баз
СК185
Введите полное название скидки
СК924
Введите полное название скидки
СК391
Введите полное название скидки
СК093
Введите полное название скидки
СК489
Просмотр и настройка скидок
Информация
Порядок действий
Строка начисления скидки
Поля:
Виды оплаты - доступные для начисления скидок виды оплаты
Строка начисления скидок - редактор формул для вида оплаты
Доступные скидки - полный список настроенных скидок
Операции с настройками
Сохранить в файл
Загрузить из файла
Сравнить/синхр скидки с действующими на АЗС
Тест скидок
Дополнительные настройки
Разрешить назначать скидку перед пробитием чека при отпуске "до полного" (в конце отлива)
Расширенный режим работы
Применить
Отменить

Рис.3

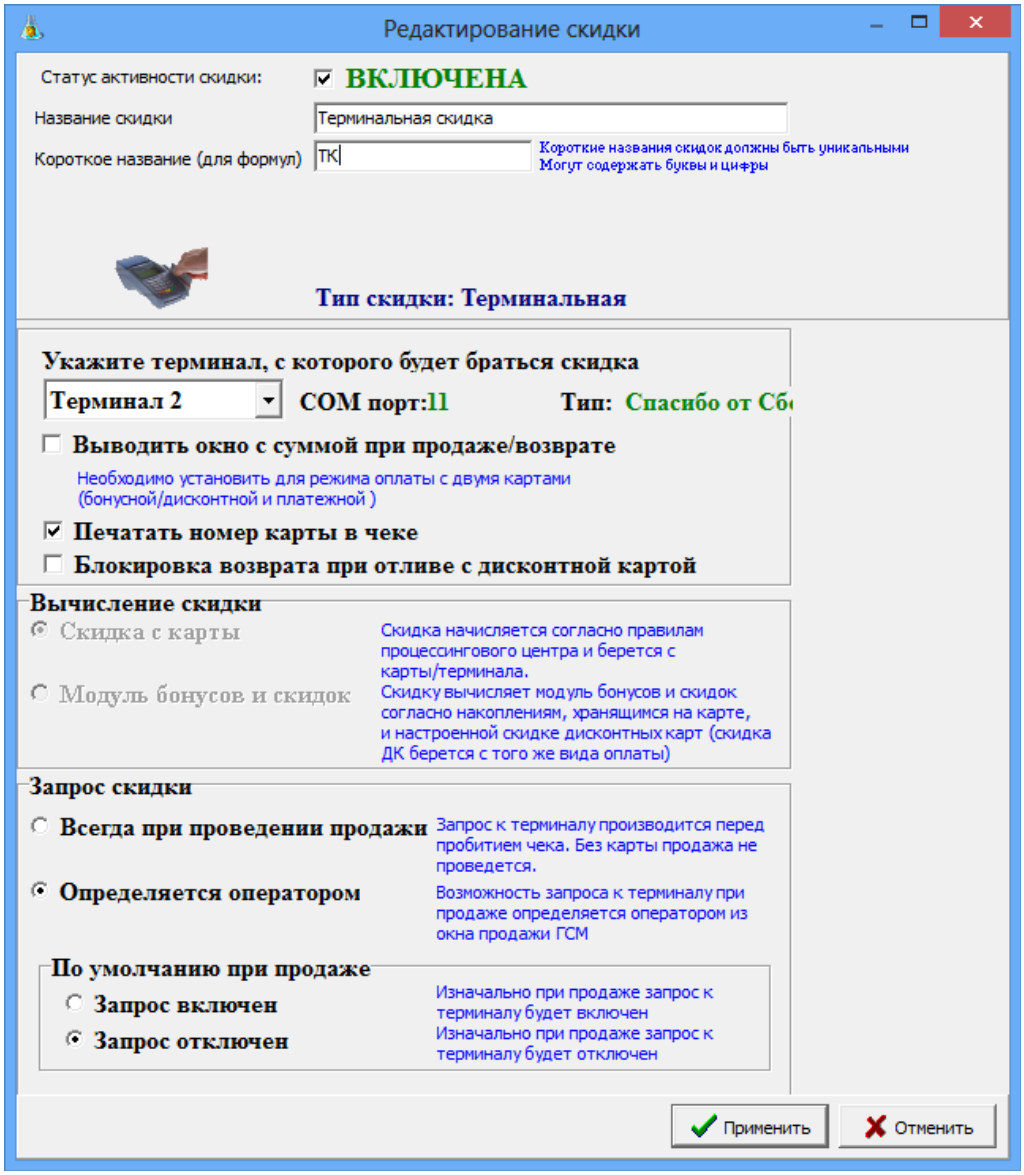

Редактирование скидки
Статус активности скидки:
ВКЛЮЧЕНА
Название скидки
Терминальная скидка
Короткое название (для формул)
ТК
Короткие названия скидок должны быть уникальными
Могут содержать буквы и цифры
Тип скидки: Терминальная
Укажите терминал, с которого будет браться скидка
Терминал 2
COM порт:11
Тип: Спасибо от Сб
Выводить окно с суммой при продаже/возврате
Необходимо установить для режима оплаты с двумя картами (бонусной/дисконтной и платежной)
Печатать номер карты в чеке
Блокировка возврата при отливе с дисконтной картой
Вычисление скидки
Скидка с карты
Скидка начисляется согласно правилам процессингового центра и берется с карты/терминала.
Модуль бонусов и скидок
Скидку вычисляет модуль бонусов и скидок согласно накоплениям, хранящимся на карте, и настроенной скидке дисконтных карт (скидка ДК берется с того же вида оплаты)
Запрос скидки
Всегда при проведении продажи
Запрос к терминалу производится перед пробитием чека. Без карты продажа не проведется.
Определяется оператором
Возможность запроса к терминалу при продаже определяется оператором из окна продажи ГСМ
По умолчанию при продаже
Запрос включен
Изначально при продаже запрос к терминалу будет включен
Запрос отключен
Изначально при продаже запрос к терминалу будет отключен
Применить
Отменить

Рис.4

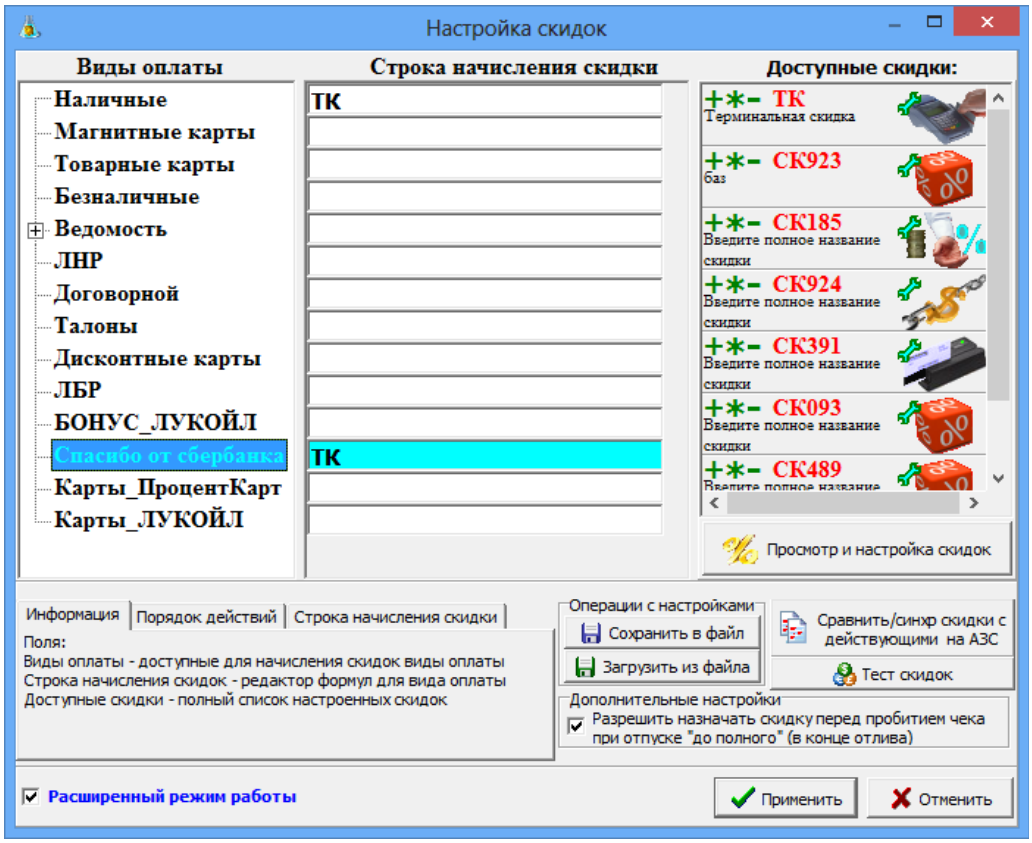


Рис.5

4. Чтобы при продаже топлива и товаров из окна продажи ГСМ вся информация (от Спасибо от Сбербанка, о ГСМ, о товарах) печаталась в одном фискальном чеке, в меню «Общие настройки оборудования\ККМ» включите настройку «Вывести произвольный документ в чек» (рис.6).

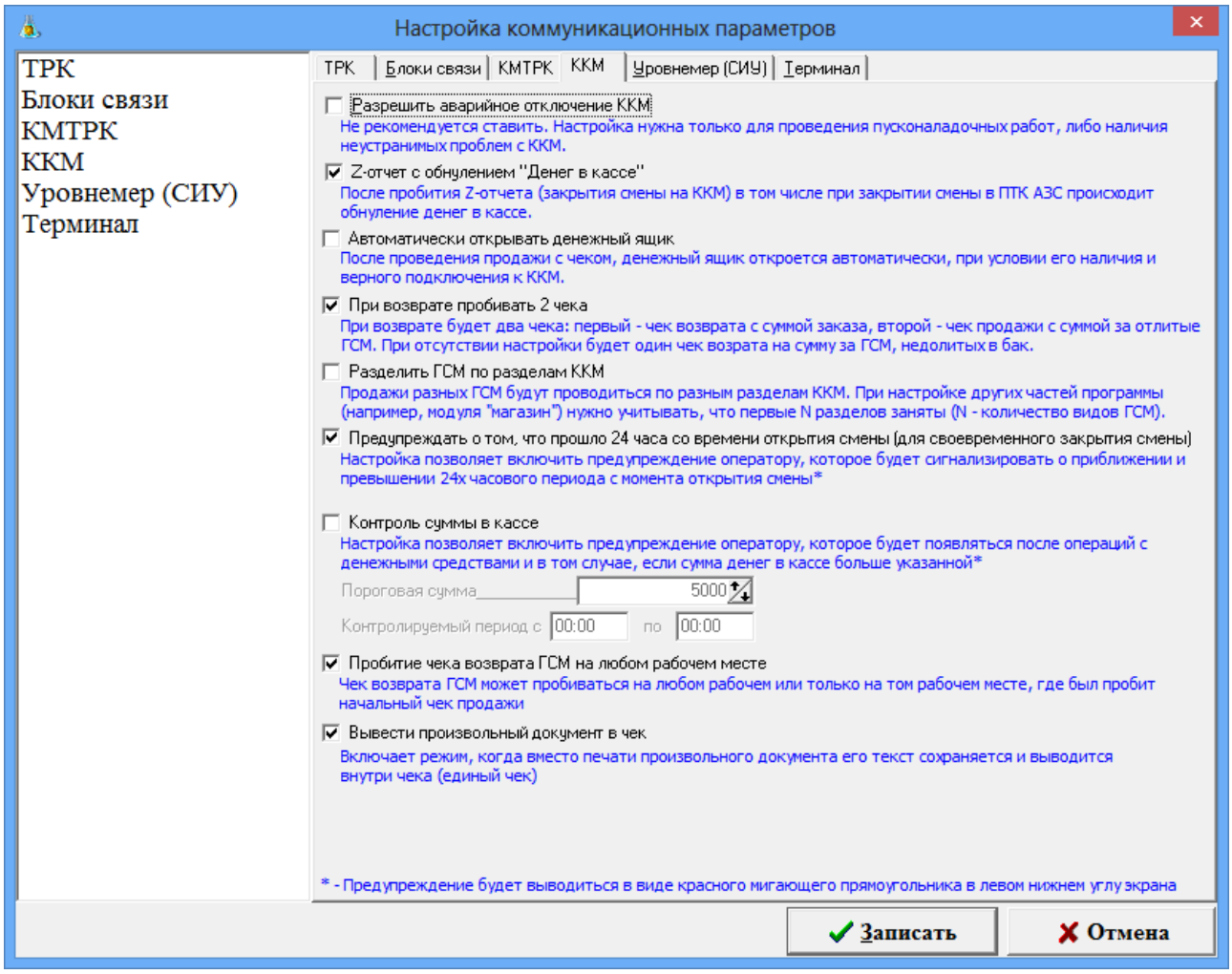


Рис.6

1.2. Настройки в программе оператора

1. В программе оператора (AZSServer.exe) меню «Ридер\Настройка программ лояльности» (рис.7) необходимо задать настройки подключения к процессинговому центру (бонусной программе «Спасибо от сбербанка») (рис.8).

Примечание. Настройки подключения должны задать (или сообщить) специалисты сбербанка.

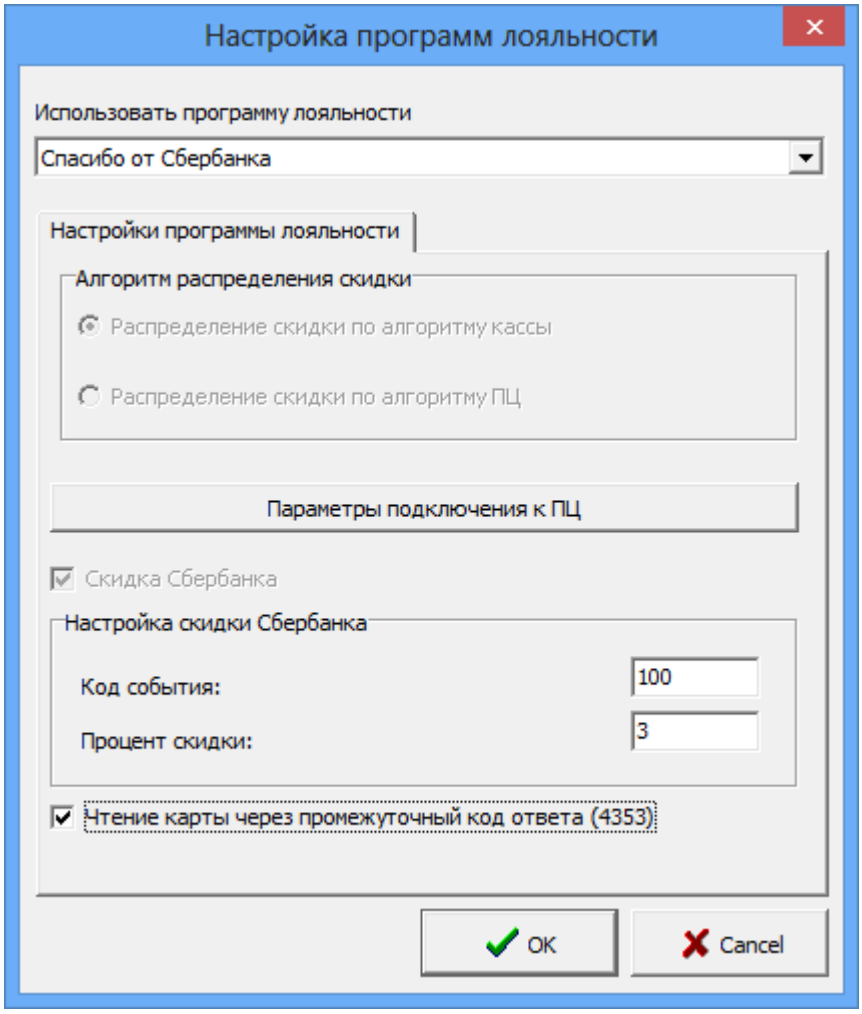


Рис.7

Внимание. Для использования метода бесконтактного чтения банковских карт задайте настройку "Чтение карты через промежуточный код ответа (4353)" в окне «Настройка программ лояльности (рис.7)». Терминал Сбербанка в этом случае должен быть сконфигурирован соответствующим образом, т.е. возвращать промежуточный код ответа при операциях продажи для всех карт. Если терминал не сконфигурирован, то вместо чтения номера/хэша карты будет происходить списание, а затем возврат на карту одной копейки.

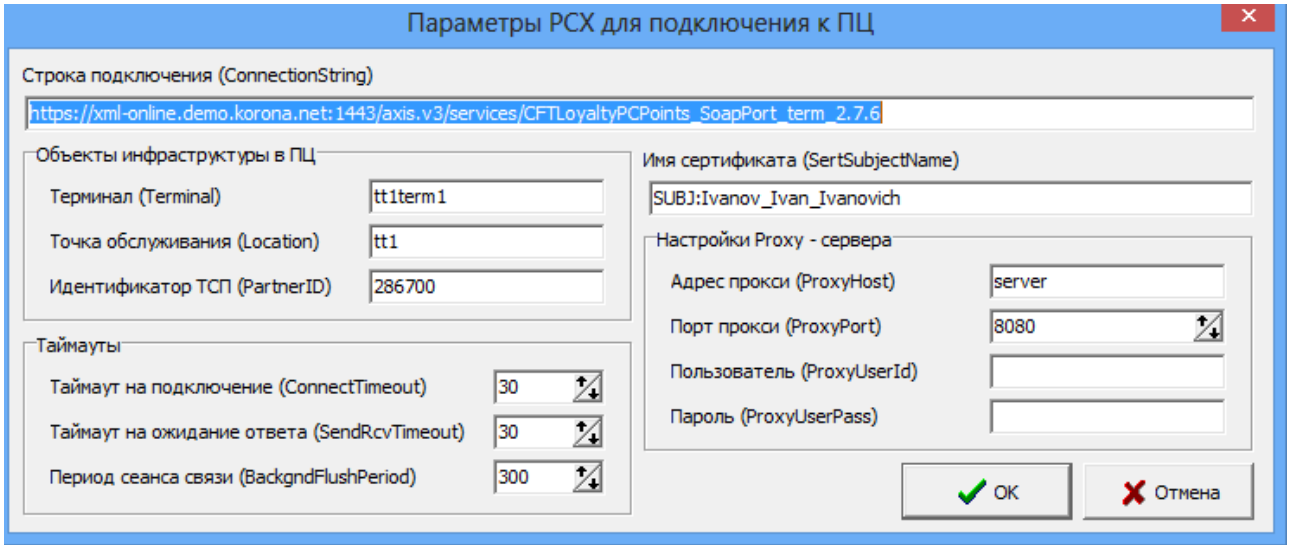


Рис.8

2. Для возможности списывать бонусы «Спасибо» при продаже товаров необходимо в меню МАГАЗИН\Виды оплаты и автоматические скидки для видов оплаты «Наличный» и «Платежный терминал» (Спасибо от Сбербанка) задать настройку «Использовать скидку, навешенную на этот вид оплаты». Виды оплаты «Наличный» и «Платежный терминал» в магазине должны быть совмещены с видами оплаты для продажи ГСМ (т. е. заданы индексы соответствующих видов оплаты ГСМ рис.9).

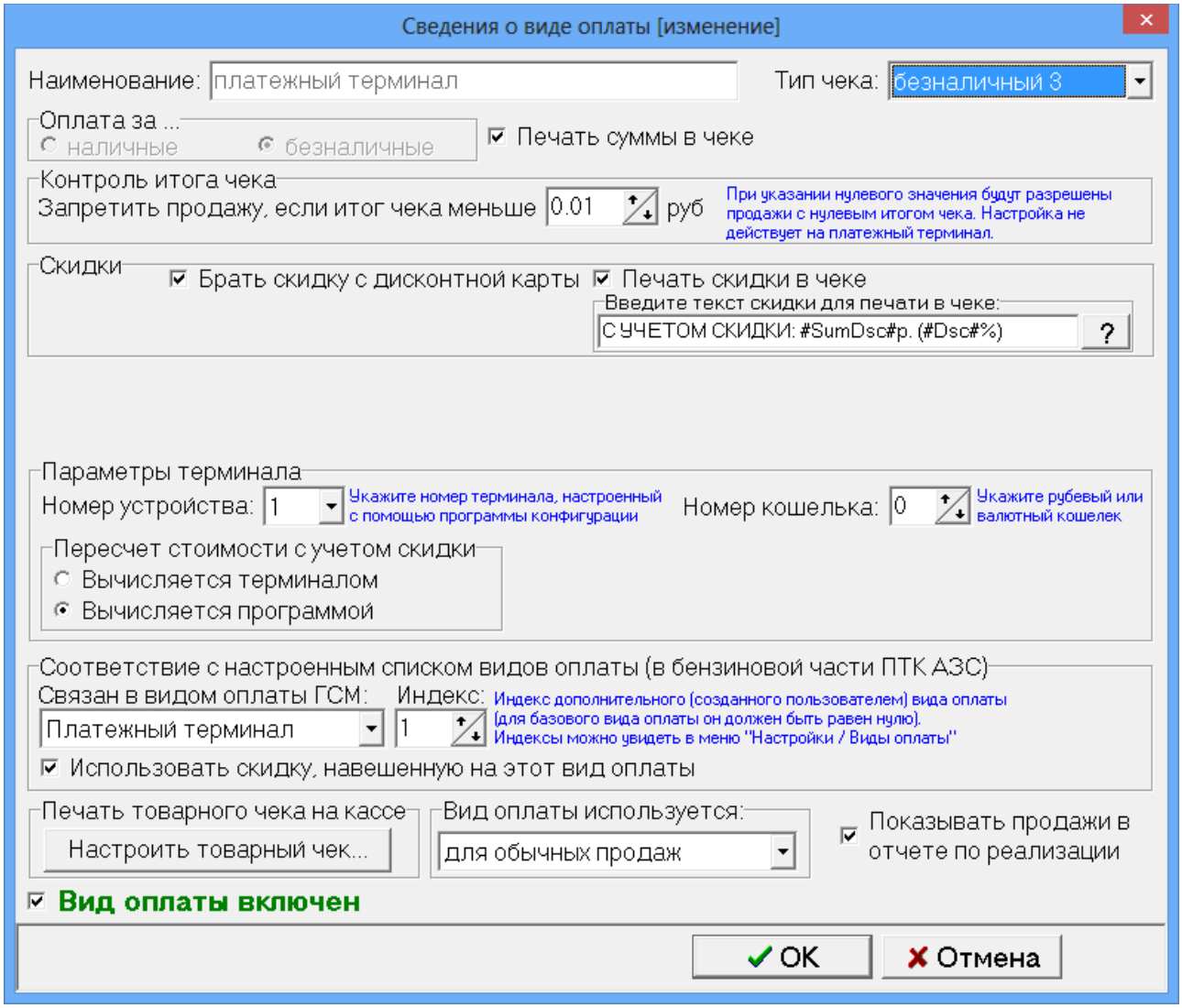


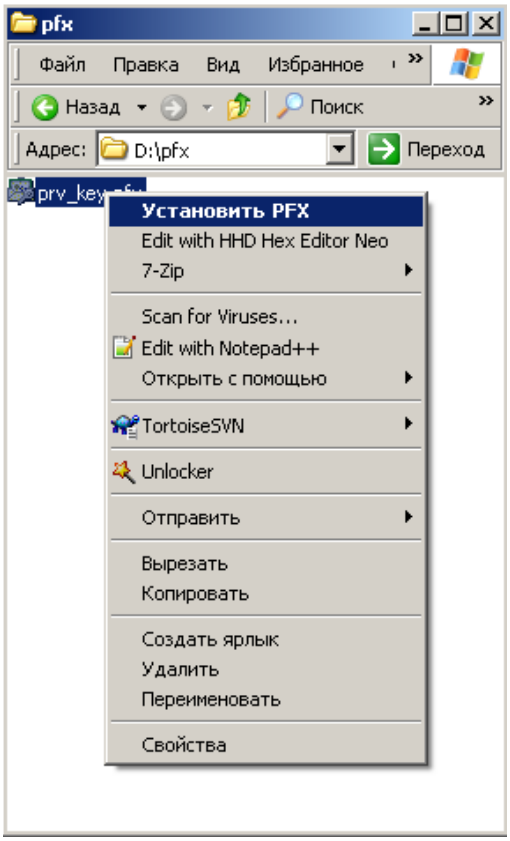
Рис.9

2. Установка сертификатов бонусной программы «Спасибо от Сбербанка» .

Примечание. Для работы бонусной программы «Спасибо от Сбербанка» необходимо заключить договор со сбербанком после чего будет выслан сертификат, который необходимо установить на компьютере, где установлен ПТК АЗС.

2.1. Установка сертификата под учетной записью текущего пользователя

Нужно нажать на файл правой кнопкой мыши и выбрать пункт «Установить PFX» (рис.10). Далее появится окно рис.11.



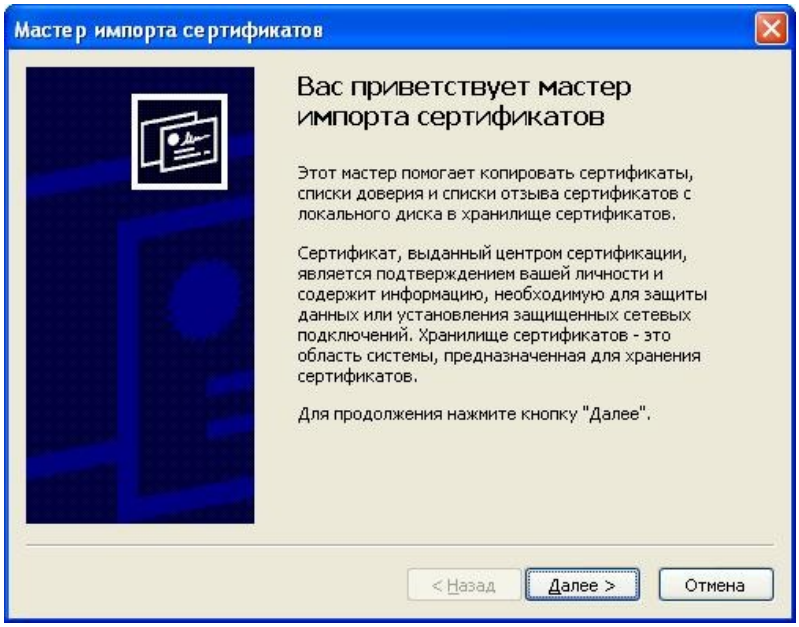
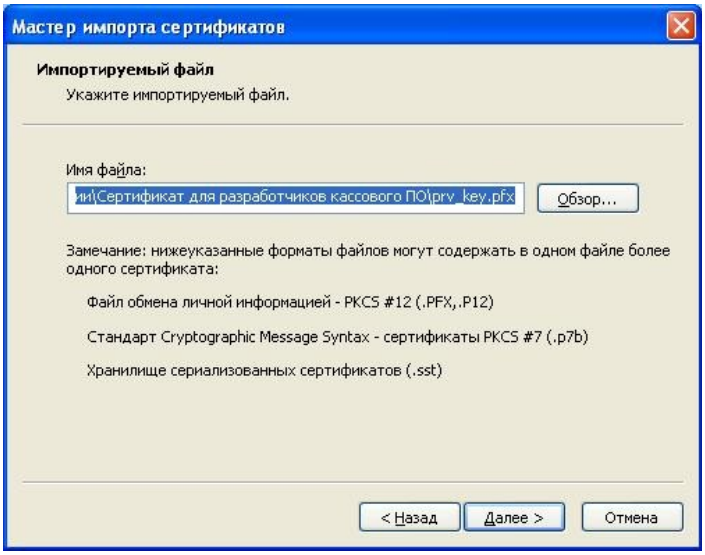


Рис.10 Рис.11

Нажимаем кнопку «Далее >» (рис.12). Нажимаем кнопку «Далее >» появится окно, в котором необходимо ввести пароль к файлу pfx (рис.13).



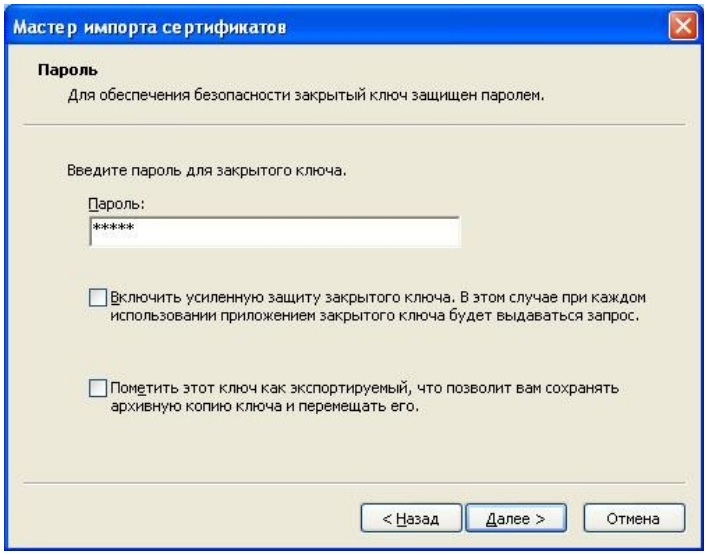
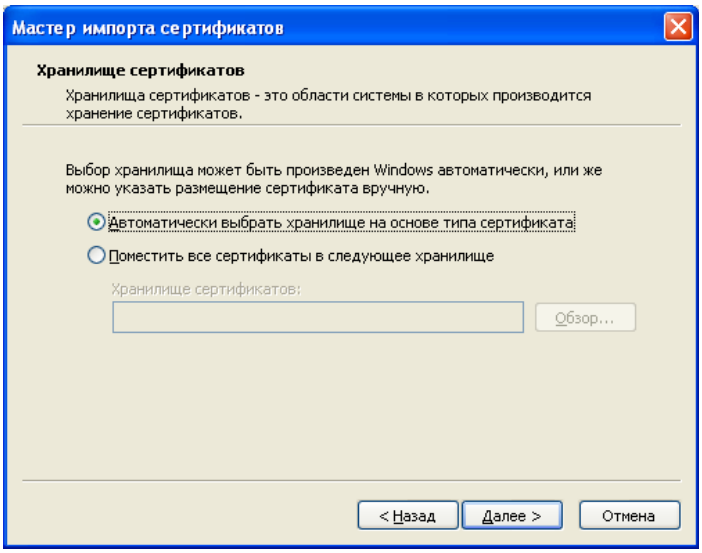


Рис.12 Рис.13

Вводим пароль и нажимаем кнопку «Далее >» (рис.14). Ничего не меняем и снова нажимаем кнопку «Далее >» (15).



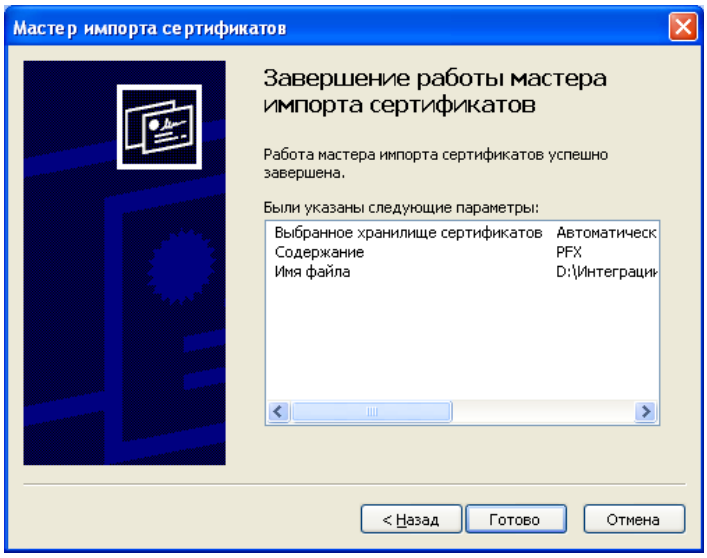


Рис.14 Рис.15

Нажимаем кнопку «Готово» - сертификат успешно импортирован.

Процесс установки pfx файлов можно автоматизировать с помощью использования средства диспетчера сертификатов (Certmgr.exe), программа поставляется Microsoft и входит в состав операционных систем.

2.2. Установка сертификата под учетной записью компьютера

Установка сертификата для подключения РСХ к ПЦ выполняется следующим образом:

1. Войти в систему под учетной записью с правами администратора.
2. В меню «Пуск->выполнить» – запустить mmc (Microsoft management console).
   Откроется окно mmc (рис.16).

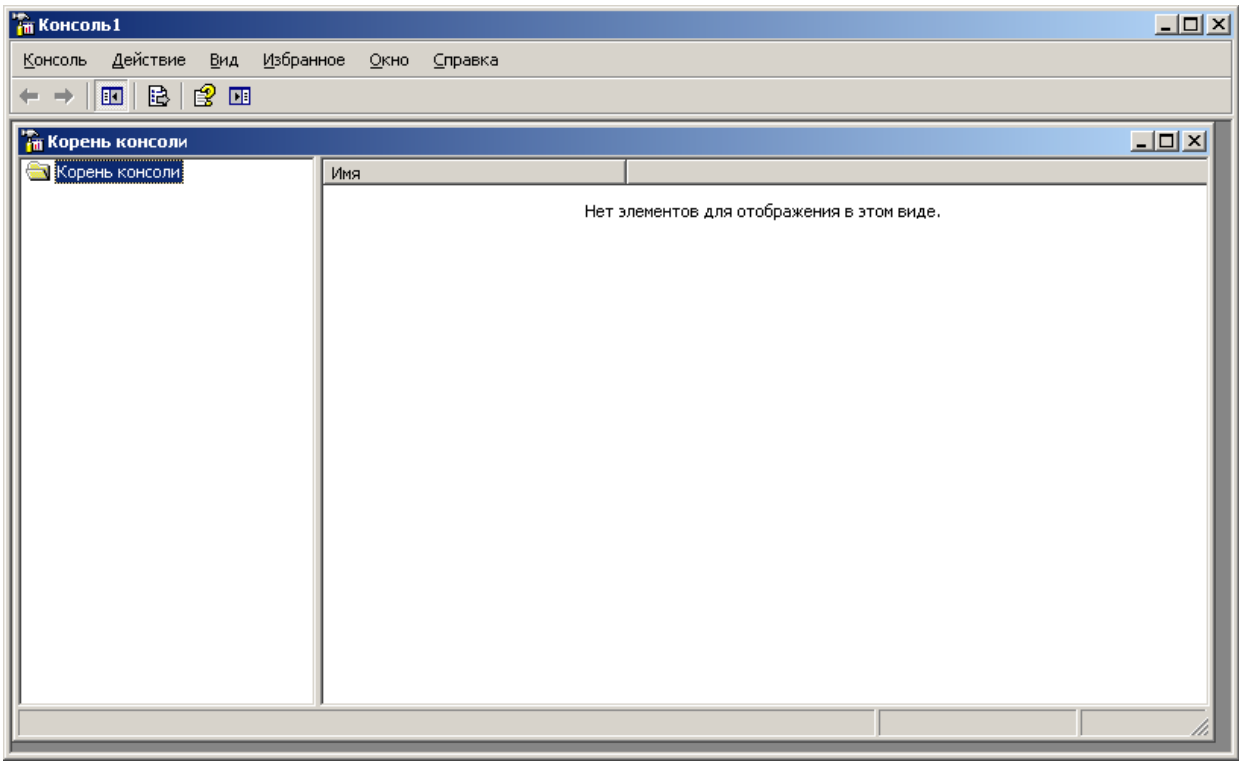


Рис.16

3. В меню «Консоль», вызвать пункт «Добавить или удалить оснастку» (рис.17).

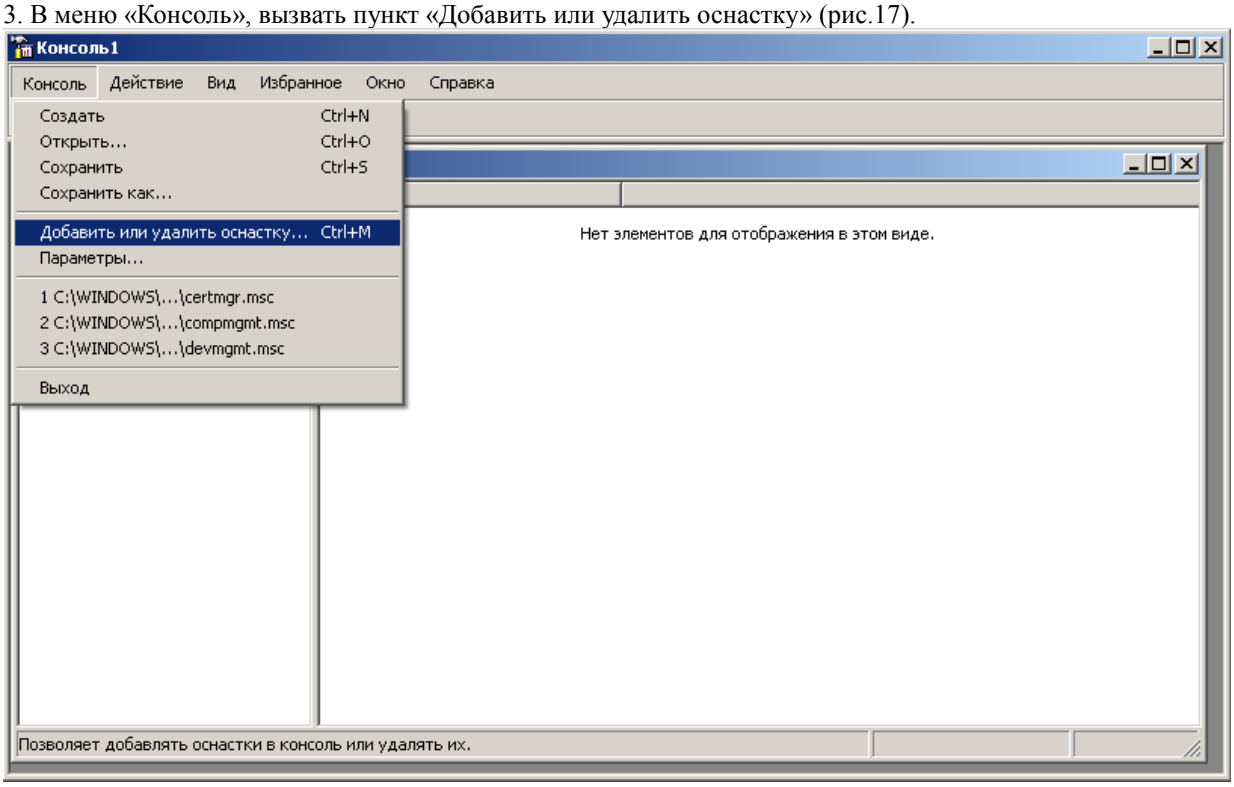
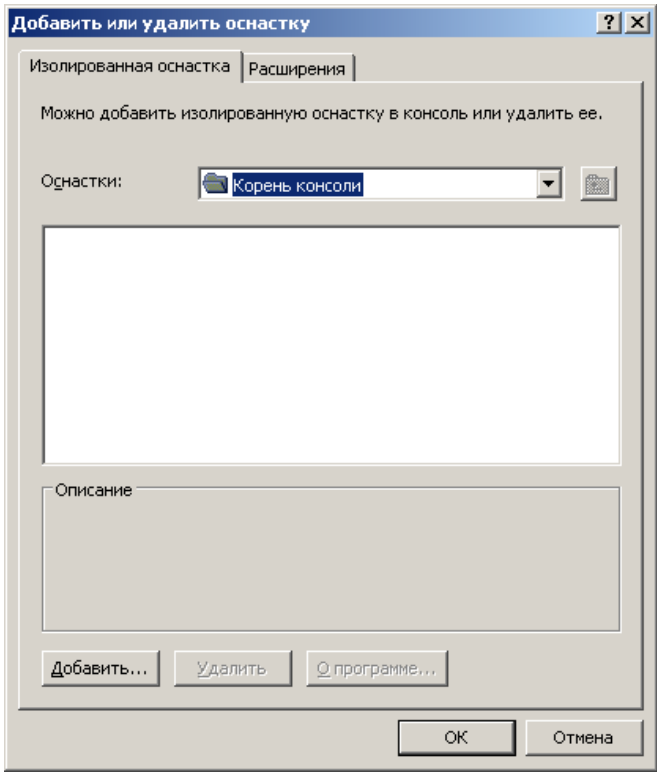


Рис.17

4. Откроется диалог «Добавить или удалить оснастку»: рис.18.

5. На вкладке «Изолированная оснастка» нажать кнопку «Добавить», появится следующее окно, рис.19.



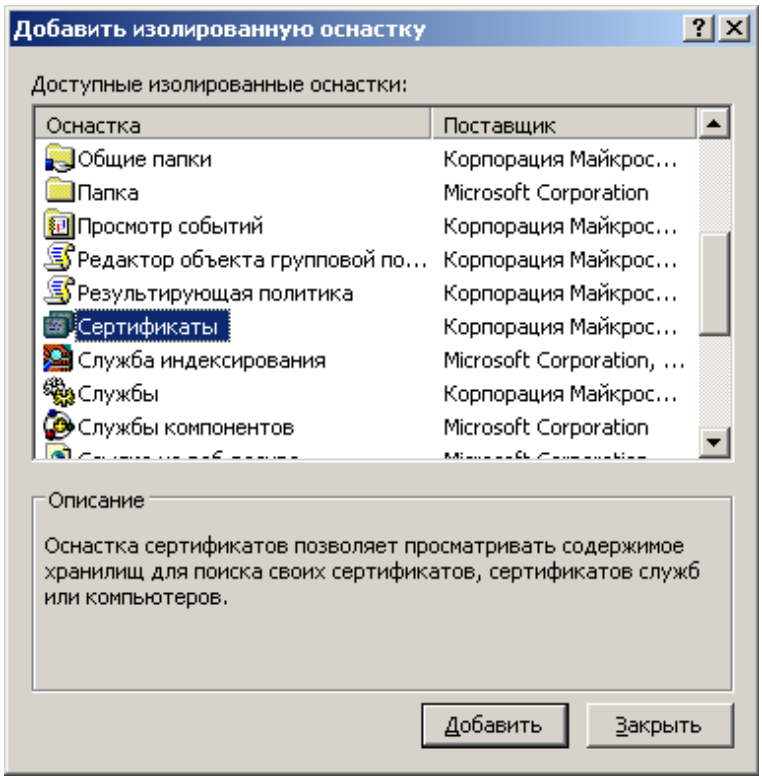
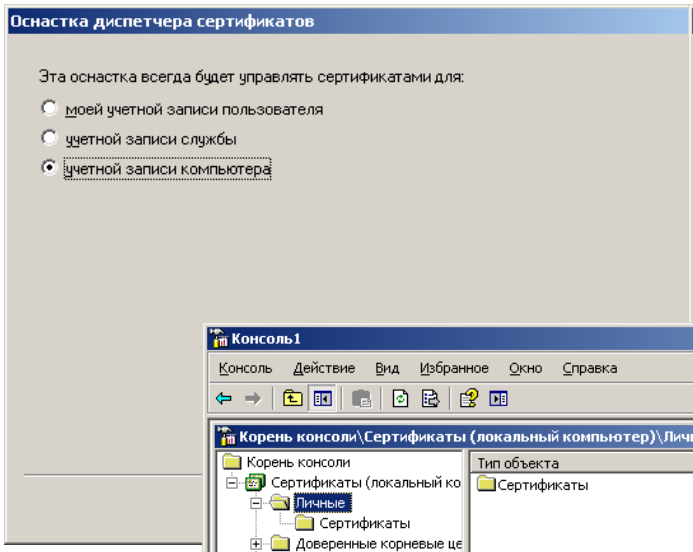
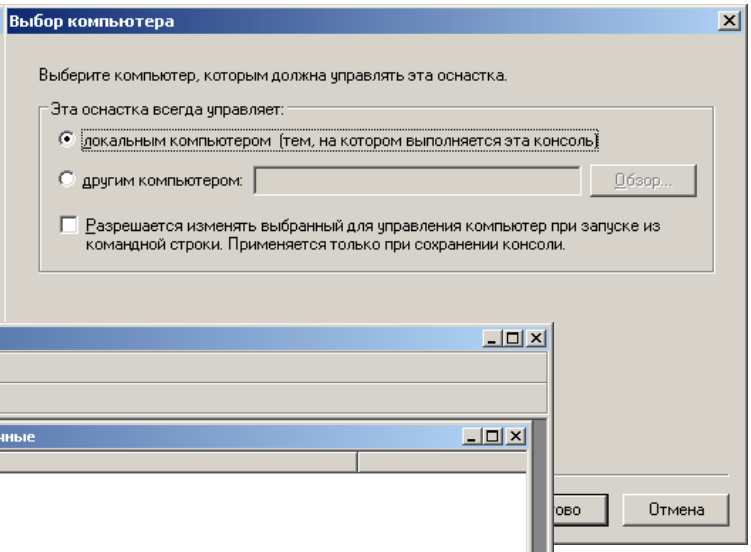


Рис.18 Рис.19

6. В открывшемся диалоге выбрать оснастку «Сертификаты» Появиться мастер «Оснастка диспетчера сертификатов» (рис.20).
7. В окне мастера выбрать пункт «учетной записи компьютера» и далее «локальным компьютером», «готово» (рис.21)





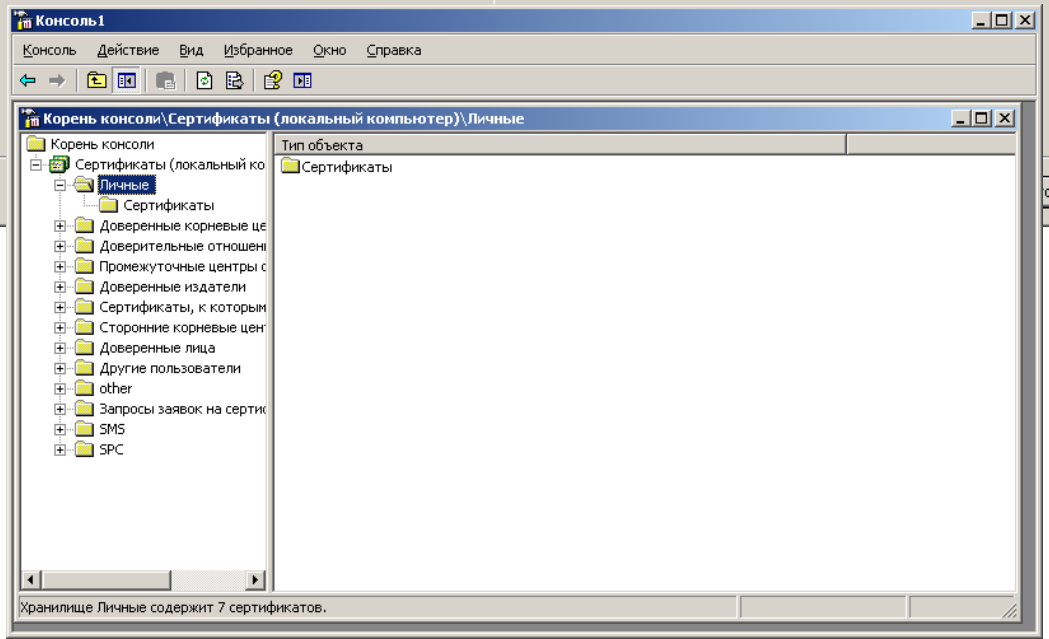


Рис.20
Рис.21

8. Выбрать

подраздел «Личные /Сертификаты»(рис.22).

Рис.22

9. В контекстном меню вызвать пункт «Все задачи->Импорт» (рис.23).

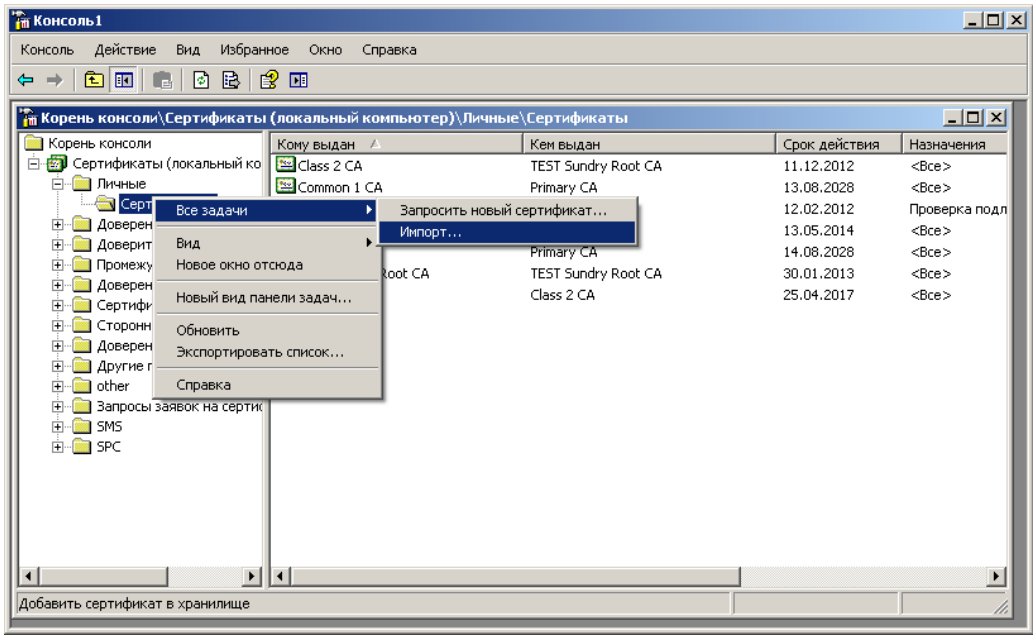


Рис.23

10. В мастере импорта сертификата, выбрать PFX файл, ввести пароль, выбрать хранилище для сертификата по умолчанию, скриншоты рис.24-рис.29.

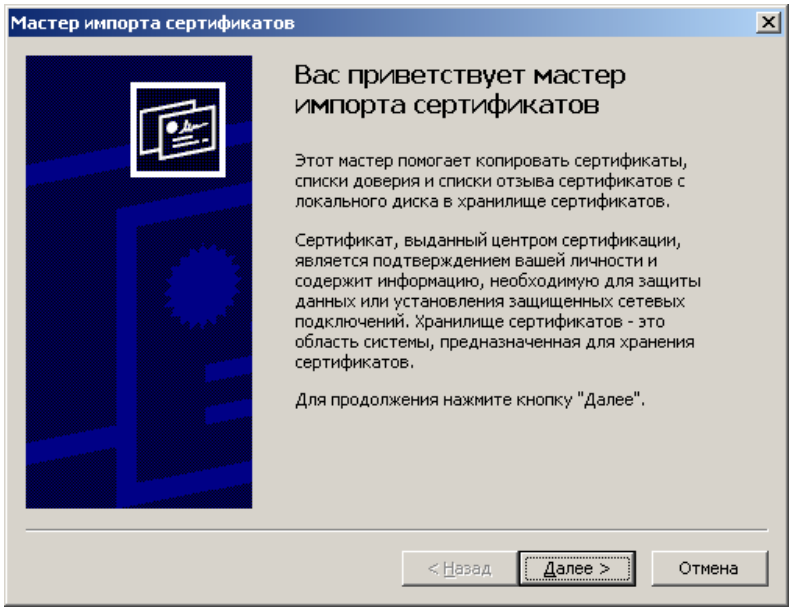


Рис.24

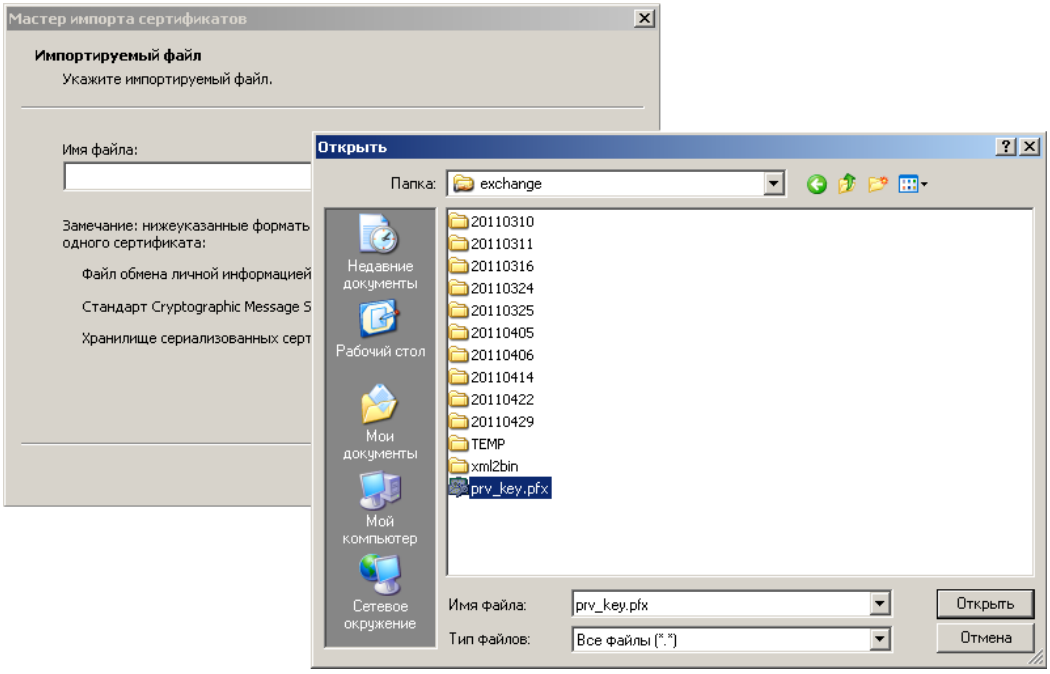

Мастер импорта сертификатов
Импортируемый файл
Укажите импортируемый файл.
Имя файла:
Замечание: нижеуказанные формать
одного сертификата:
Файл обмена личной информацией
Стандарт Cryptographic Message S
Хранилище сериализованных серт
Открыть
Папка:
exchange
Недавние документы
Рабочий стол
Мои документы
Мой компьютер
Сетевое окружение
20110310
20110311
20110316
20110324
20110325
20110405
20110406
20110414
20110422
20110429
TEMP
xml2bin
prv_key.pfx
Имя файла:
prv_key.pfx
Тип файлов:
Все файлы (*.*)
Открыть
Отмена

Рис.25

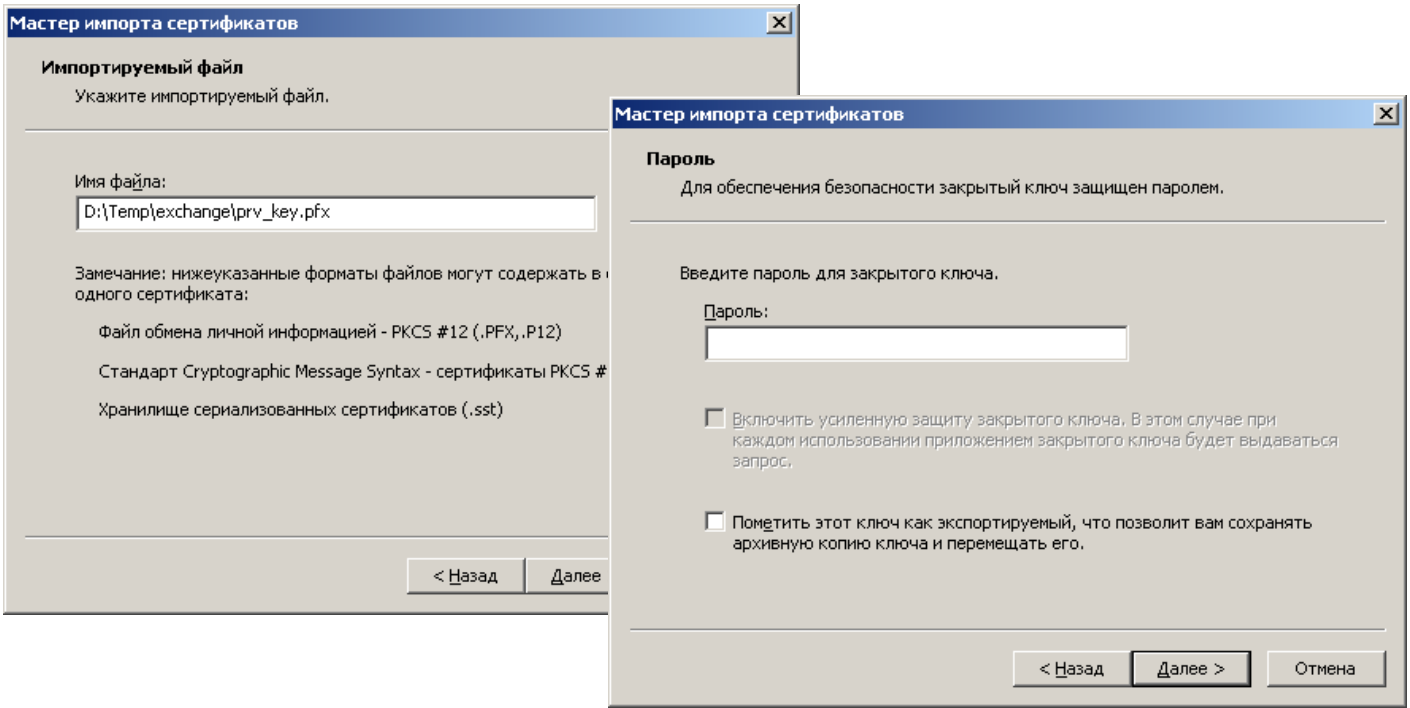

Мастер импорта сертификатов
Импортируемый файл
Укажите импортируемый файл.
Имя файла:
D:\Temp\exchange\prv_key.pfx
Замечание: нижеуказанные форматы файлов могут содержать в
одного сертификата:
Файл обмена личной информацией - PKCS #12 (.PFX,.P12)
Стандарт Cryptographic Message Syntax - сертификаты PKCS #
Хранилище сериализованных сертификатов (.sst)
< Назад
Далее
Мастер импорта сертификатов
Пароль
Для обеспечения безопасности закрытый ключ защищен паролем.
Введите пароль для закрытого ключа.
Пароль:
Включить усиленную защиту закрытого ключа. В этом случае при каждом использовании приложением закрытого ключа будет выдаваться запрос.
Пометить этот ключ как экспортируемый, что позволит вам сохранять архивную копию ключа и перемещать его.
< Назад
Далее >
Отмена

Рис.26

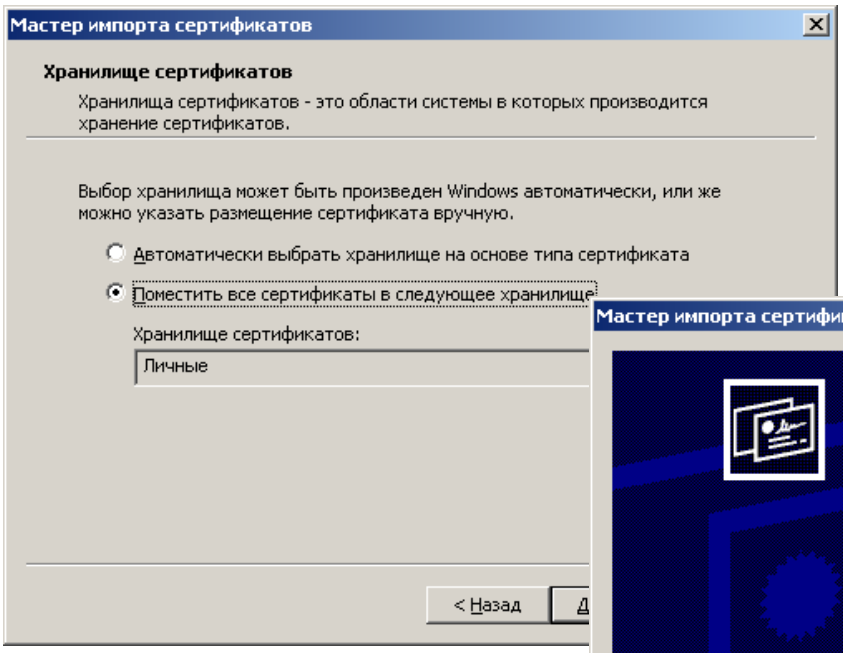


Рис.27

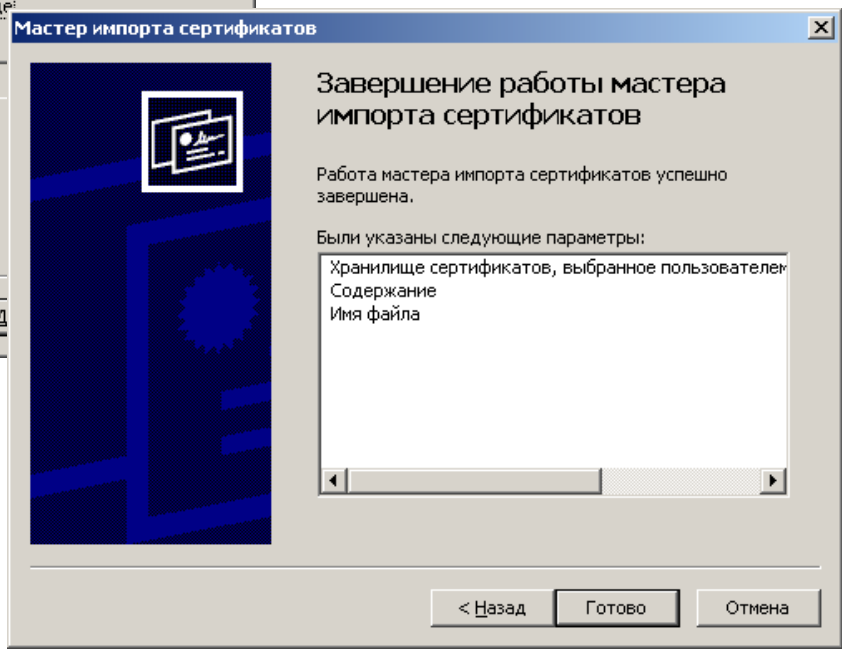


Рис.28

Рис.29

11. Нажимаем кнопку «Готово» - сертификат успешно установлен.

3. Работа бонусной программы «Спасибо от Сбербанка» в ПТК АЗС.

3.1. Информация по карте «Спасибо от Сбербанка».

Для просмотра информации по карте «Спасибо от Сбербанка» вставьте в терминал сбербанка карту, в программе оператора в меню ридер выберите «Информация по карте «Спасибо от Сбербанка»». Терминал СБРФ свяжется с ПЦ и появится окно (рис.30), в котором отобразится состояние карты.

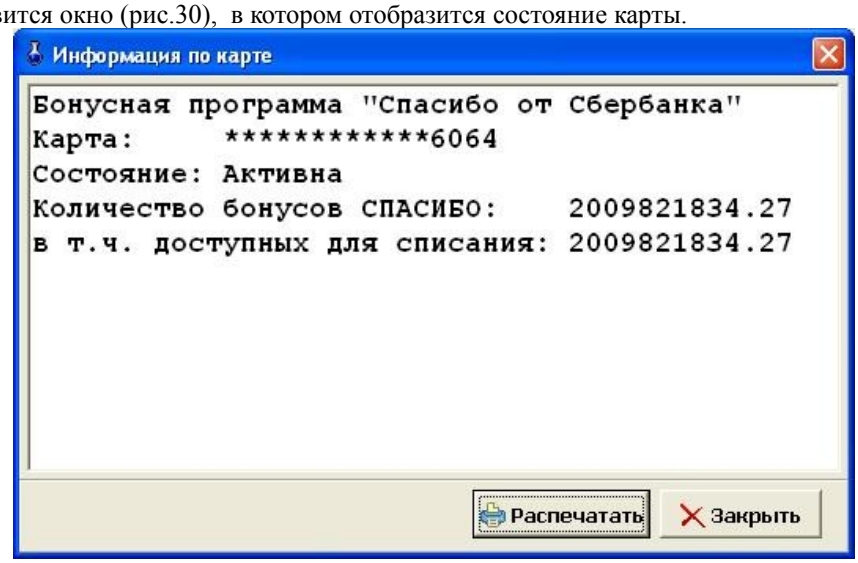


Рис.30

3.2. Списание бонусов при продаже за наличный расчет.

Внимание. Чтобы при отпуске за наличный расчет с карты сбербанка можно было списывать бонусы, необходимо на вид оплаты «Наличный» навесить терминальную скидку.

3.2.1. Списание бонусов при продаже за наличный расчет ГСМ.

Для списания бонусов «Спасибо» при задании отпуска ГСМ по наличному виду оплаты справа поставьте настройку «Запрашивать при продаже». Задайте количество литров и нажмите «Пуск».(рис.31).

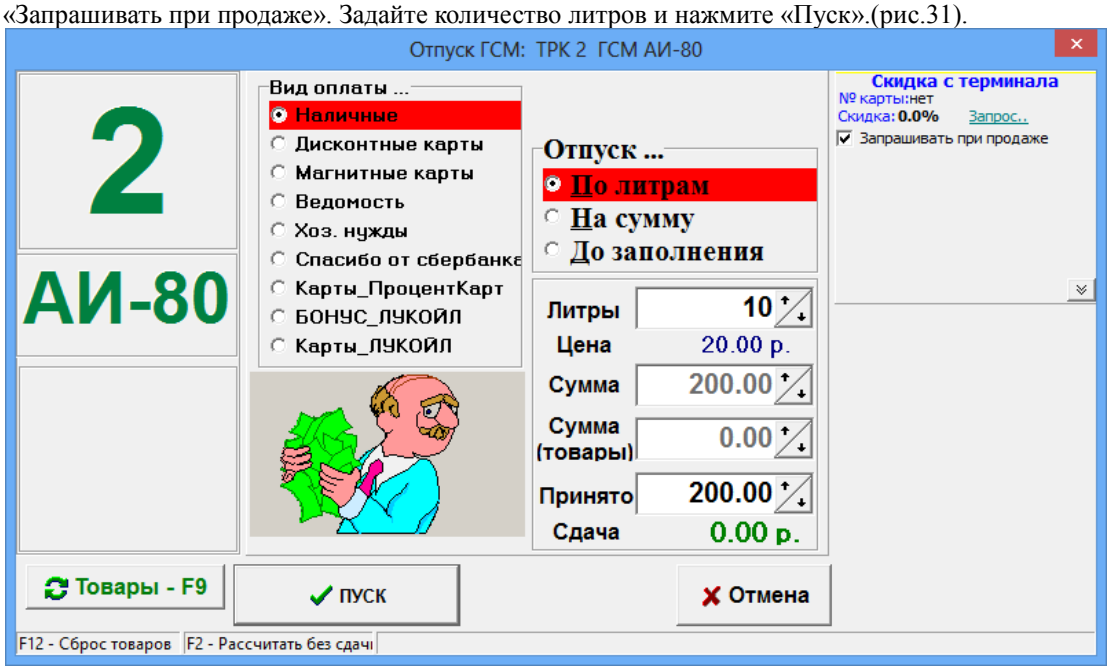


Рис.31.

Терминал СБРФ свяжется с ПЦ и появится окно (рис.32), в котором отобразится информация о сумме покупки, сколько было принято от клиента, доступные для списания бонусы. В поле «Введите сумму скидки бонусами Спасибо» (не более той, что там показана) и нажмите «Списать» - для списания, или нажмите кнопку «Не списывать» , если не хотите списывать бонусы.

При отпуске «На литры», или «На сумму» на ККМ выбьется чек и начнется отпуск. При отпуске «До заполнения» чек выбьется после отпуска.

Примечание. В чеке будет напечатана следующая информация: номер карты, дата, количество списанных бонусов и доступных для списания, вид ГСМ, количество отпущенных литров, сумма оплаты с учетом списанных бонусов, номер ТРК, цена ГСМ, размер скидки, полученный от списания бонусов. Выводимую в чеке информацию от «Спасибо от сбербанка» настраивают специалисты сбербанка.

Для отмены продажи нажмите кнопку «Отмена продажи».

Если отлив прекращен раньше, то в зависимости от количества не долитых литров при оформлении возврата на карту сбербанка возвращается (начисляется) и часть бонусов пропорционально налитым литрам.

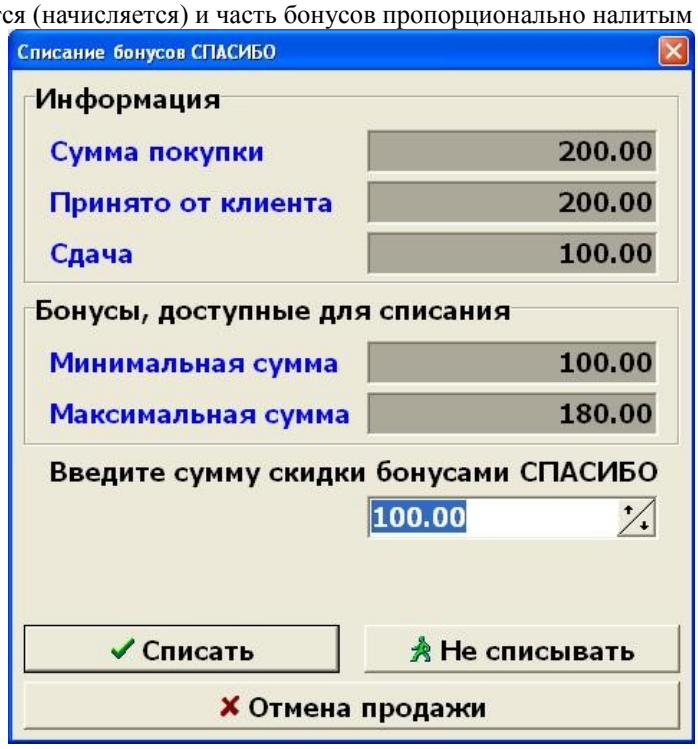


Рис.32

3.2.2. Списание бонусов при продаже за наличный расчет товаров.

Аналогично ГСМ осуществляется и продажа товаров за наличный расчет со списанием бонусов «Спасибо» (рис.33).

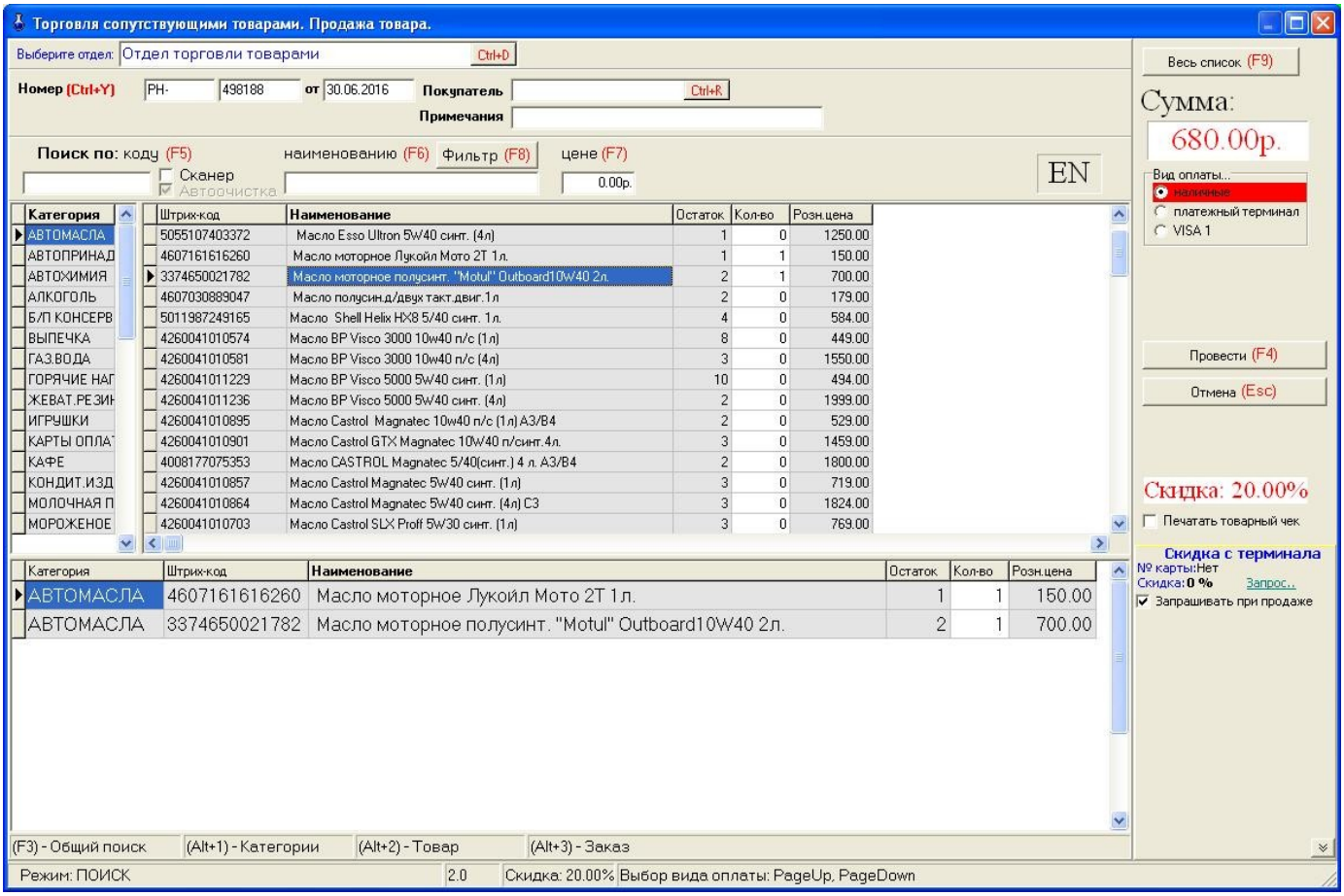


Рис.33

3.3. Списание бонусов при продаже по виду оплаты «Платежный терминал».

Внимание. Чтобы с карты сбербанка можно было списывать бонусы, необходимо на вид оплаты «Платежный терминал» (у которого должна быть включена настройка «Брать настроенную скидку») навесить терминальную скидку.

Аналогично отпуску за наличный расчет осуществляется продажа ГСМ и товаров по виду оплаты «Платежный терминал» со списанием бонусов «Спасибо».

Примечание. Если в начале предъявили одну карту сбербанка, с нее списались бонусы, а расплатились другой картой сбербанка, то бонусы за покупку начисляться на первую карту (с которой были списаны бонусы).

3.4. Отчет по бонусам Спасибо от Сбербанка.

В отчете «Отчет по бонусам Спасибо от Сбербанка" за выбранную смену, в графу Магазин, попадет суммарное значение потраченных бонусов по всем участвующим отделам (в ПТК АЗС версии 11.25 и выше, рис.34).

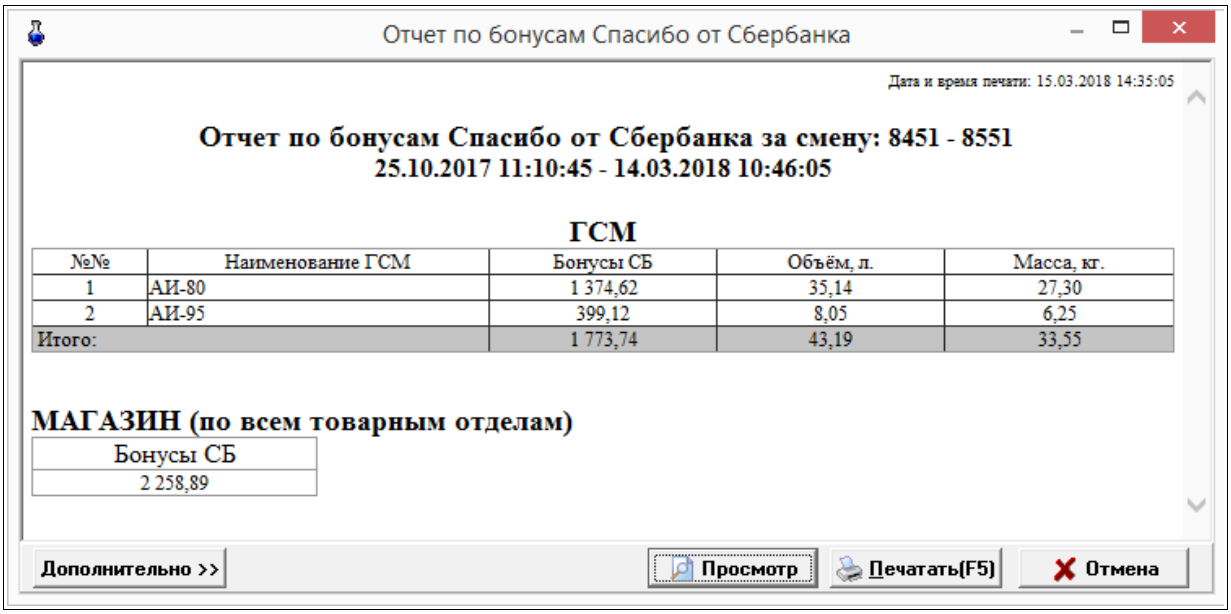


Рис.34

Если раньше стояла версия ниже 11.25 необходимо форму отчета «Отчет по бонусам Спасибо от Сбербанка.html"("c:\DEXE\FORMS\WEBREP\) удалить, для создания нового шаблона отчета при перезапуске ПТК АЗС-Серрвер.

Примечание. В отчете «Отчет по бонусам Спасибо от Сбербанка" в версии ниже 11.25 в графу Магазин, попадало значение потраченных бонусов только по текущему отделу.